



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«САНАТОРИЙ «СИНЕГОРСКИЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ»
ОГРН 1026500526392 ИНН/КПП 6501111560/650101001
693903, г. Южно-Сахалинск, с. Санаторное, т. 232-317, ф. 232-781

ПРИКАЗ

с. Санаторное

31.07.2018г.

№ 140-П

Правила внутреннего распорядка

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. На основании Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.; Закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака» №15-ФЗ от 23 февраля 2013 г.; Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» 52-ФЗ от 30 марта 1999 г. утвердить «Правила внутреннего распорядка для лиц (и их представителей), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги» Приложение №1.

2. Секретарю делопроизводителю Приказ довести до сведения заинтересованных лиц.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

А.А. Пешков

Правила внутреннего распорядка

для пациентов (их представителей), лиц, получающих услуги санаторно-курортного лечения (их представителей), посетителей, получающих санаторно-курортные услуги АО «Санаторий «Синегорские минеральные воды»

Правила внутреннего распорядка включают:

№	Наименование
I	Общие положения
II	Нормативные требования
III	Права лиц (и их представителей), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги»
IV	Обязанности лиц (и их представителей), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги»
V	В организации запрещено внутренними правилами распорядка
VI	Перечень продуктов, разрешенных для передачи лицам, получающих реабилитационные услуги и услуги санаторно-курортного лечения
VII	Режим дня АО «Санаторий «Синегорские минеральные воды»

I. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее Правила) лиц (и их представителей), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги» (далее граждане) АО «Санаторий «Синегорские минеральные воды» (далее - организация) – является организационно-правовым документом регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение граждан, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – гражданами и организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями генеральным директором и его заместителем, главным врачом организации, распоряжениями заведующих структурных подразделений организации и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны как для медицинского и немедицинского персонала, так и для граждан, обратившихся в организацию или в ее структурное подразделение. Разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав граждан, получающих услуги организации, создания наиболее благоприятных возможностей оказания своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

1.5. Настоящие Правила находятся в свободном доступе для ознакомления у администратора организации, а также на официальном сайте организации.

1.6. При оказании медицинской услуги, работник обязан ознакомить граждан с данными Правилами, в знак подтверждения чего последние ставят подпись в медицинской или в иной документации.

1.7. Медицинская реабилитация - комплекс мероприятий медицинского и психологического характера, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса или обострения хронического патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество. Медицинская реабилитация включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов.

1.8. Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую медицинскими организациями (санаторно-курортными организациями) в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах.(в ред. Федерального закона от 25.11.2013 № 317-ФЗ).

Санаторно-курортное лечение направлено на: 1) активацию защитно-приспособительных реакций организма в целях профилактики заболеваний, оздоровления; восстановление и (или) компенсацию функций организма, нарушенных вследствие травм, операций и хронических заболеваний, уменьшение количества обострений, удлинение периода ремиссии.

замедление развития заболеваний и предупреждение инвалидности в качестве одного из этапов медицинской реабилитации.

1.9. Порядок организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, перечень медицинских показаний и противопоказаний для медицинской реабилитации, и санаторно-курортного лечения утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

II. Настоящие Правила разработаны на основании нормативных требований:

- Закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21 ноября 2011 года.

- Закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака» №15-ФЗ от 23 февраля 2013 года;

- Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» 52-ФЗ от 30 марта 1999 года.

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения».

- Приказ от 22 ноября 2004 г. № 256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение».

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 1705н «О порядке организации медицинской реабилитации».

- Приказ Министерства Здравоохранения и Социального развития Российской Федерации от 27 марта 2009 г. № 138н «О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России».

III. Права лиц (и их представителей), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги» (далее граждан.)

При обращении в организацию граждане имеют право на:

3.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании лечебных, реабилитационных и иных услуг

3.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача и иных лиц, непосредственно участвующих в оказании лечебных, реабилитационных и иных услуг

3.3. Медицинские услуги в гарантированном объеме, оказываемые без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг в соответствии с договором оказания платных услуг.

3.4. Диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям.

3.5. Оказание медицинских услуг в соответствие с лицензируемой деятельностью.

3.6. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и разрешенными способами и средствами.

3.7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан РФ» №323-ФЗ от 09.11.11г. (далее Основ).

3.8. Отказ от медицинского вмешательства в соответствии со статьей 19 Основ.

3.9. Получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении в соответствии со статьей Основ.

3.10. На отказ от получения информации против своей воли.

3.11. Возмещение ущерба в соответствии со статьей Основ в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.

3.12. Допуск адвоката или иного законного представителя для защиты прав.

3.13. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, санаторно-курортного лечения о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении, в соответствии со статьей Основ.

3.14. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.15. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

3.16. На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

3.17. Получение лечебного питания, дополнительный полдник по медицинским показаниям.

3.18. Допуск священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок организации.

3.19. Обеспечение питьевой горячей и холодной водой для питья, приготовления чая, с кулеров, расположенных в холлах, коридорах.

3.20. Обращение с жалобой к должностным лицам организации, а также к должностным лицам государственных органов.

IV. Обязанности лиц (и их представителей), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги» (далее граждан).

При обращении в организацию граждане обязаны:

4.1. Соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинских организациях.

4.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка.

4.3. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинских и иных услуг,

4.4. Уважительно относиться к другим гражданам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.

4.5. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

4.6. Строго выполнять требования и рекомендации лечащего врача, своевременно принимать процедуры, назначенные врачом.

4.7. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

4.8. Соблюдать санитарно-гигиенические, эпидемиологические и противоэпидемические нормы.

4.9. Соблюдать правила запрета курения табака, электронных сигарет в организации и на ее прилегающей территории (за территорией шлагбаума).

4.10. Бережно относиться к имуществу организации. За порчу мебели, оборудования и инвентаря организации по вине гражданина, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

4.11. Оформлять в установленном порядке отказ от получения информации против своей воли о состоянии собственного здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

4.12. Оформлять согласие или отказ на проведение медицинского вмешательства.

4.13. Немедленно сообщить, при обнаружении источников пожара, иных угроз для граждан, персоналу организации.

4.14. Соблюдать противопожарные и санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

4.15. Соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом.

4.16. Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.

4.17. Поддерживать в номере, в холле, на территории чистоту и порядок.

4.18. Соблюдать правила личной гигиены.

4.19. Сообщать обо всех претензиях и недовольствах старшей или постовой медицинской сестре, лечащему или дежурному врачу, либо администратору.

4.20. Оставлять записи в Книге жалоб и предложений, которая находится у администратора, в столовой.

4.21. За нарушение настоящих Правил, повлекших за собой нарушение прав лиц (и их представителей), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги, ущерб или вред для других граждан и/или имущества организации, граждане подлежат выписке. Для граждан, находящихся на листе нетрудоспособности делается отметка о нарушении режима в листе нетрудоспособности.

V. В организации (в помещениях и территориях) категорически запрещено внутренними правилами распорядка:

5.1. Проносить и применять любые электронагревательные приборы, не установленные специально и не предусмотренные данной категорией помещения (номера, палаты), в том числе: кипятильники, электроплитки, электрочайники, обогреватели, фены.

5.2. Использовать открытое пламя, в том числе: спички, зажигалки, свечи.

5.3. Курить табак; распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

5.4. Проносить и применять к использованию легковоспламеняющиеся, горючие, взрывоопасные и ядовитые вещества, пожароопасные предметы, а также хранить их.

5.5. Применять пиротехнику, разводить костры и проводить пожоги.

5.6. Самостоятельно ремонтировать электросети и электроприборы, санитарно-техническое оборудование, мебель, инвентарь, иные предметы медицинской организации.

5.7. Приносить и применять к использованию колюще-режущие предметы.

5.8. Громко шуметь, хлопать дверьми, передвигаться бегом.

5.9. Играть в азартные игры.

5.10. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в номерах, палатах.

5.11. Принимать собственные лекарственные препараты, лечение в другой организации без согласования или, не поставив в известность лечащего врача, с целью исключения передозировки и профилактики осложнений, вызванных совместным действием лекарственных препаратов.

5.12. Приносить недозволенные и скоропортящиеся продукты.

5.13. Хранить и употреблять продукты питания с истекшим сроком действия, хранить продукты питания вне холодильника.

5.14. Покидать санаторий (выезд ранее назначенной даты), не поставив в известность администратора.

5.15. Выгуливание собак на территории и посещение санатория с животными.

5.16. Посещение родственниками отдыхающих в неустановленное время до 15-00 и после 20-00.

5.17. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-диагностического процесса, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную Законодательством Российской Федерации.

VI. Перечень продуктов разрешенных для передачи лицам (и их представителям), получающих лечебные, реабилитационные, диагностические и иные услуги»

1. Соки: овощные, фруктовые (до 2-х литров).

2. Напитки: компот из сухофруктов, морсы из ягод (до 2-х литров).

3. Вода минеральная негазированная (до 2-х литров).

4. Печенье, галеты (до 500 гр).
5. Фрукты (до 2 кг).
6. Сыры твердых сортов (до 300 гр).
7. Чай, пакетированный без ограничения.
8. Конфеты (до 500 гр).
9. Сахар (до 300 гр).
10. Варенье, джемы промышленного изготовления. (200-400 гр.)
11. Выпечка из слоеного, песочного и дрожжевого теста промышленного изготовления, без начинки из фарша рыбного или мясного, другая начинка допускается (до 400 гр.).
12. Орехи, сухофрукты (до 500 гр).
13. Помидоры, огурцы (до 2 кг).

При противопоказании применения отдельных продуктов из данного Перечня следовать рекомендациям лечащего врача по дополнительному питанию и назначенной диете.

VII. Режим дня АО «Санаторий «Синегорские минеральные воды».

7.00 – 7.45	Подъем
8.00 – 8.30	Утренняя гимнастика
9.00 – 9.40	Завтрак
10.00 – 12.00	Прием у врачей
8.00 – 14.00	Назначенные лечебные процедуры
14.00 – 14.40	Обед
15.00 – 16.00	Отдых
16.00 – 18.30	Спортивные, лечебные или иные мероприятия
18.00 – 18.40	Ужин
19.00 – 22.00	Прогулки, дискотеки, кинозал, иные мероприятия
23.00 – 7.00	Сон

Оказание медицинской помощи осуществляется круглосуточно.